



ΣΥΝΤΟΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ

ΜΑΡΤΙΟΣ 2019 – ΙΟΥΝΙΟΣ 2021

ΓΕΝΙΚΑ

- Συνεχίστηκε η επαφή που είχαμε ξεκινήσει από τα προηγούμενα Δ.Σ. με δημόσιους φορείς (Υπουργεία, Περιφέρεια Κρήτης, Δ.Ε.Η., Ο.Τ.Α., Ε.Ο.Τ. Επιμελητήρια, εκπροσώπους κομμάτων, κ.α. με σκοπό την καλύτερη αντιμετώπιση των προβλημάτων που αντιμετωπίζει ο κλάδος μας καθημερινά για την άσκηση της επιχειρηματικότητας μας.
- Συνεχίστηκε η παρουσία των μελών του Δ.Σ. σε όλα τα Μ.Μ.Ε. με συνεντεύξεις, παρεμβάσεις και άρθρα προκειμένου να αναδειχθούν δημοσίως τα προβλήματα του κλάδου μας και να αποκαταστήσουμε το κύρος της Ένωσης.
- Συνεχίστηκε, παράλληλα και με τις άλλες Ενώσεις Ξενοδόχων Κρήτης, η συνεργασία μας με όλους τους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς του τουρισμού, για επίλυση χρόνιων προβλημάτων, την καλυτέρευση της εικόνας της Κρήτης στο εξωτερικό, και την προβολή της σαν ενιαίος τουριστικός προορισμός.
- Το νέο Διοικητικό Συμβούλιο καθόρισε τους άξονες και τις προτεραιότητες που θα κινηθεί την επόμενη τριετία οι οποίοι είναι :
 1. Προσέλκυση νέων μελών
 2. Χορηγοί.
 3. Εκπαίδευση
 4. Επαφές με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς.

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ

- Οργανώσαμε για ένατη συνεχή χρονιά σε συνεργασία με τις άλλες ξενοδοχειακές ενώσεις , τα Επιμελητήρια Κρήτης τον Παγκρήτιο Σύλλογο Διευθυντών Ξενοδοχείων και άλλους τοπικούς φορείς , το Παγκρήτιο FORUM αγροτικών και τοπικών προϊόντων με απώτερο σκοπό την καλύτερη σύνδεση του Τουρισμού με τα αγροτικά προϊόντα της Κρήτης και το οικονομικό όφελος των δύο πλευρών. Φέτος λόγω της πανδημίας το FORUM πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά με την ίδια επιτυχία των προηγούμενων χρόνων.

- Δώσαμε μεγάλο βάρος στην συνεργασία με μεγάλες και καταξιωμένες εταιρίες , που δραστηριοποιούνται στον χώρο του τουρισμού με δύο βασικούς στόχους :
 - α. Στην συνεργασία στον εκπαιδευτικό τομέα και
 - β. να μπουν χορηγοί στην Ένωση μας προκειμένου να μας ενισχύσουν οικονομικά να ανταπεξέλθουμε στις οικονομικές εκκρεμότητες που δημιουργήθηκαν με την διετή περίπου αδράνεια και την αδυναμία μας να εκλέξουμε Διοικητικό Συμβούλιο.Στον πρώτο μας στόχο οργανώσαμε , με δωρεάν συμμετοχή όλων συμμετασχόντων τα παρακάτω σεμινάρια :

1. Ύπνος και Φιλοξενία με χορηγό την MEDIA STROM και την ALDEMAR HOTELS.
2. Σεμινάριο ψηφιακών δεξιοτήτων – Grow Greek tourism on line με χορηγό την GOOGLE και τα MARIS HOTELS.
3. Ποιότητα του νερού σε Ξενοδοχειακές μονάδες με χορηγό την εταιρία SYSCHEM και την AQUILA HOTELS.

Ως προς τον δεύτερο στόχο της οικονομικής ενίσχυσης εισπράχθηκε το ποσό των 28.000 ευρώ το οποίο έδωσε στην Ένωση μεγάλη οικονομική ανάσα.

Δυστυχώς όμως η ροή των εκπαιδευτικών προγραμμάτων μας διεκόπη λόγω της εισβολής της πανδημίας COVID-19.

- Τακτοποιήσαμε όλες τις εκκρεμείς οικονομικές υποχρεώσεις της Ένωσης προς ασφαλιστικά ταμεία , οικονομικές υπηρεσίες - ΕΝΦΙΑ κλπ.
- Οργανώσαμε εκπαιδευτικά σεμινάρια μέσω ΛΑΕΚ 0,49% όπου εκπαιδεύτηκε μεγάλος αριθμός προσωπικού Ξενοδοχείων μελών της Ε.Ξ.Η ., σε θέματα κυρίως που αφορούν την ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών και την βελτίωση γνώσεων σε ξένες γλώσσες.
- Ανανέωσαμε την ιστοσελίδα της Ένωσης, ώστε να γίνει πιο λειτουργική , όπου καθημερινά αναρτώνται όλες οι πληροφορίες και νομοθετικές πράξεις σχετικές με την λειτουργία των ξενοδοχειακών μονάδων μας.
- Άμεση ήταν η αντίδραση μας σχετικά με την πτώχευση του τουριστικού οργανισμού THOMAS COOK. Εκτός των δυναμικών παρεμβάσεων μας στα Υπουργεία Τουρισμού και Οικονομικών για την ειδική μεταχείριση των ξενοδοχείων που υπέστησαν οικονομική ζημία από την κατάρρευση του, καλέσαμε στα γραφεία μας μεγάλη δικηγορική εταιρία από την Γερμανία για ενημέρωση των μελών μας και να εκτιμήσουμε τις επόμενες νομικές κινήσεις μας .
- Καλέσαμε όλα τα Ξενοδοχεία του Νομού Ηρακλείου σε μία έκτακτη γενική συνέλευση , που πραγματοποιήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2019 στο Ξενοδοχείο ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ , με σκοπό την περαιτέρω σύσφιξη των σχέσεων μας , και να λυθούν οι όποιες απορίες και τα όποια εμπόδια που αποτρέπουν ένα ξενοδοχείο να μην είναι μέλος. Προκειμένου οι συνάδελφοι Ξενοδόχοι να έχουν μια γενική ενημέρωση σε τρέχοντα θέματα, στην Γενική Συνέλευση εκλήθησαν για να μας ενημερώσουν οι :

Γρηγόριος Τάσιος .Πρόεδρος της Π. Ο. Ξ.

Κων/νο Χατζηκωνσταντίνο Γ.Γ. της Π. Ο. Ξ.

Μανώλη Τσακαλάκη Πρόεδρο της Ένωσης Ξενοδόχων Ρεθύμνου.

Ιωάννη Κακουράκη Πρόεδρο της Ένωσης Ξενοδόχων Σητείας.

Ιωάννη Οικονόμου εκπρόσωπο του Ξ.Ε.Ε.

Μαρία Πλουμή εκπρόσωπος του γραφείου ΑΡΓΥΡΙΑΔΗ.

Εμμανουήλ Αμαργιωτάκη Οικονομολόγος-εργασιακός σύμβουλος.

- Υπογράψαμε Μνημόνιο συνεργασίας με το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ με σκοπό τη δημιουργία παρατηρητηρίου τουρισμού που θα καταγράφει με ακρίβεια τα πραγματικά δεδομένα της τουριστικής κίνησης στο Ηράκλειο.
- Υπογράψαμε επίσης μνημόνιο συνεργασίας με το ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ (Ι.Τ.Ε.).με σκοπό την συνεργασία μας σε ερευνητικά προγράμματα γενικού τουριστικού ενδιαφέροντος.
- Πραγματοποιήσαμε συνάντηση με δείπνο εργασίας με τον πρύτανη του Πανεπιστημίου Κρήτης κ. Οδ. Ζώρα προκειμένου να ερευνήσουμε τις δυνατότητες συνεργασίας των δύο φορέων μας.
- Πραγματοποιήσαμε εκδήλωση κοπής της πρωτοχρονιάτικης πίτας τον Ιανουάριο του 2019 στο εστιατόριο ΝΤΟΡΕ με επίσημους καλεσμένους όλες τις αρχές της Κρήτης. Την πίτα έκοψε ο Σεβασμιότατος Αρχιεπίσκοπος Κρήτης παρουσία του Περιφερειάρχη , Δημάρχων και λοιπών αρχών του νησιού μας.
- Μαζέψαμε τρόφιμα από διάφορα Ξενοδοχεία τα οποία παραδώσαμε στην κοινωνική υπηρεσία του Δήμου Ηρακλείου προκειμένου να καλύψει ανάγκες σίτισης αναξιοπαθούντων συμπολιτών μας.
- Με σκοπό την προσέλκυση νέων μελών μειώσαμε δραστικά το κόστος εγγραφής και ετήσιας συνδρομής.

- Συμφωνήσαμε στο κούρεμα του παλιού χρέους στην ΠΟΞ, και μειώσαμε της ετήσιες εισφορές μας κατά 50% περίπου.
- Σε συνεργασία με τον Παγκρήτιο σύλλογο Διευθυντών Ξενοδοχείων οργανώσαμε ενημερωτικές ημερίδες, όπως για την νέα οδηγία της Ε.Ε που αφορά τα Προσωπικά δεδομένα, Φορολογικά, Εργασιακά κ.α. θέματα.
- Είμαστε στο στάδιο συζητήσεων με πολλές εταιρίες προκειμένου να συνάψουμε σύμβαση συνεργασίας σαν χορηγοί της Ένωσης. Με αυτή την ενέργεια προϋπολογίζουμε ότι η Ένωση θα εισπράξει ένα σεβαστό ποσό για κάλυψη εξόδων προβολής και εκπαίδευσης των μελών μας αλλά και του προσωπικού μας.
- Το έτος 2019 ύστερα από πολλά χρόνια η Ένωση συμμετείχε στη Τουριστική έκθεση του Βερολίνου με δικό της στάντ. Για την παρουσία μας αυτή τυπώσαμε φυλλάδιο με όλα τα ξενοδοχεία μέλη μας εντελώς δωρεάν, το οποίο μοιράστηκε στους επισκέπτες της έκθεσης.
- Ύστερα και από δικές μας παρεμβάσεις στην Π.Ο.Ξ. συνήψε σύμφωνο συνεργασίας με την Ε.Υ.Ε.Δ. (πρώην ΑΕΠΙ), και όλα τα ενεργά μέλη μας θα έχουν έκπτωση 20% από το επίσημο αμοιβολόγιο της.
- Συμμετείχαμε ενεργά στην εξεύρεση στέγης των φοιτητών του Πανεπιστημίου Κρήτης των οποίων η εστία καταστράφηκε από την πυρκαγιά του περασμένου τον Οκτώβριο του 2019.
- Σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κρήτης πραγματοποιήσαμε επισκέψεις σε όλα τα μεγάλα χωριά του Νομού, προκειμένου να ενημερώσουμε τους κατοίκους σε θέματα συνεργασίας αγροτών με τα ξενοδοχεία, προσέλκυση νέων στο επάγγελμα του Ξενοδοχοϋπαλλήλου και γενικά θέματα τουριστικής συμπεριφοράς.
- Το καλοκαίρι του 2020 προσφέραμε δωρεάν διακοπές στο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό των νοσοκομείων COVID 19, σε

ένδειξη ευγνωμοσύνης για την τεράστια προσπάθεια που έκαναν για την αναχαίτηση της πανδημίας.

- Πραγματοποιήσαμε πολλές παρεμβάσεις σε Υπουργεία, Δήμους και δημόσιους οργανισμούς με σκοπό την ανάδειξη των τεράστιων οικονομικών προβλημάτων του κλάδου μας , που δημιούργησε η πανδημία. Από τις τακτικές ενημερώσεις που λαμβάνατε θα διαπιστώσατε ότι οι νομοθετικές ρυθμίσεις που πετύχαμε σε οικονομικά , εργασιακά και επιχειρηματικά θέματα ήταν πολύ ικανοποιητικές .
- Πραγματοποιήσαμε συνάντηση στα γραφεία της Ένωσης με τον υφυπουργό τουρισμού κ. Μαν, Κόνσολα με την συμμετοχή της Γ.Γ. κας Στρατινάκη όπου συζητήσαμε τα προβλήματα του κλάδου που δημιουργήθηκαν από την έλευση της πανδημίας.
- Συμμετείχαμε ενεργά στην σύνταξη των Υγειονομικών πρωτόκολλων λειτουργίας ξενοδοχειακών μονάδων καθώς και στην εκπαίδευση του προσωπικού από το Πανεπιστήμιο Κρήτης για θέματα COVID 19.
- Σε συνεργασία με όλες τις Ενώσεις Ξενοδοχείων Κρήτης πραγματοποιήσαμε τηλεσυνεδρίαση με το Υφυπουργό Υποδομών κ. Γιάννη Κεφαλογιάννη , προκειμένου να του ασκηθεί πίεση να προχωρήσουν τα 2 μεγάλα αναπτυξιακά έργα της Κρήτης, Β.Ο.Α.Κ με τους κάθετους οδικούς άξονες και αεροδρόμιο Καστελίου.
- Με σκοπό την εργασιακή ειρήνη και την διατήρηση των καλών σχέσεων με τους συνεργάτες- εργαζομένους μας , υπογράψαμε 2/τή Τοπική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας με το σωματείο Ξενοδοχοϋπαλλήλων Ηρακλείου με πολύ ευνοϊκούς όρους.
- Έχουμε καταθέσει πρόταση στην Περιφέρεια Κρήτης προκειμένου η Ένωση μας , μέσω των Ευρωπαϊκών προγραμμάτων «ΠΕΠ ΚΡΗΤΗΣ», να χρηματοδοτηθεί με το ποσόν των 500.000 ευρώ με σκοπό την εκπαίδευση και την πιστοποίηση δεξιοτήτων του προσωπικού που εργάζεται στον τουριστικό τομέα.

- Πραγματοποιήσαμε συνάντηση στην Περιφέρεια Κρήτης με τον Γ.Γ. Πολιτικής Προστασίας κ. Αρκουμανέα και τον Πρόεδρο του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος κ. Βασιλικό όπου συζητήσαμε θέματα εν όψει της νέας Τουριστικής περιόδου και οριστικοποιήσαμε τα πρωτόκολλα λειτουργίας Ξενοδοχειακών μονάδων.
- Είμαστε από τους πρώτους φορείς που άμεσα σταθήκαμε δίπλα στους σεισμόπληκτους συντοπίτες του Αρκαλοχωρίου προσφέροντας τρόφιμα , ρουχισμό αλλά και δωρεάν διανυκτερεύσεις .

Τέλος, γίνεται μεγάλη προσπάθεια από όλα τα μέλη του Δ.Σ για προσέλκυση συναδέλφων να εγγραφούν σαν νέα μέλη στην Ένωση μας , αλλά δυστυχώς δεν υπάρχει ανάλογο ενδιαφέρον από πολλούς συναδέλφους μας.

Αυτό όπως καταλαβαίνεται μειώνει την εκπροσώπηση μας στα κεντρικά θεσμικά όργανα (Π.Ο.Ξ. – Ξ.Ε.Ε. ,Υπουργεία) και την δύναμη διαπραγμάτευσης μας με εργατικά σωματεία και Δημόσιες υπηρεσίες που εμπλέκεται ο κλάδος μας.

Σας ευχαριστώ

Νίκος Χαλκιαδάκης