

Ηράκλειο 05 Σεπτεμβρίου 2020

Προς τον Πρόεδρο του

Συνδέσμου Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κρήτης

Αγαπητέ πρόεδρε, φίλε Μιχάλη,

Επίτρεψέ μου να επισημάνω πως ο ρόλος της Ένωσης είναι υποστηρικτικός στα μέλη και τους συνάδελφους ξενοδόχους και στηρίζεται στην έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωσή τους σε θέμα τρέχοντα , αλλά και διαχειριστικής φύσης.

Η πιστωτική πολιτική των Tour Operators εντάσσεται σε αυτό το φάσμα θεμάτων και έχει βαρύνουσα σημασία σε μια εποχή που έχουμε και θα έχουμε σειρά προβλημάτων σχετιζόμενα με την πανδημία του Κορωνιού και τις συνέπειες της στην οικονομία. Πρόσφατο είναι το ατυχές ηχηρό χαστούκι από την χρεωκοπία του Thomas cook, που άφησε πολλά εκατομμύρια ευρώ «φέσι» στα ξενοδοχεία και όλη τους την προμηθευτική αλυσίδα και τους εργαζόμενους.

Χωρίς να παρεμβαίνουμε στο έργο και τις επιλογές της κάθε επιχείρησης, οφείλουμε να προτείνουμε στους συναδέλφους τρόπους που μπορούν να διασφαλίσουν τον τζίρο τους και να πληρώνουν τις πολλές και, πολλές φορές, ασήκωτες υποχρεώσεις τους.

Προβλήματα από την χρεωκοπία και την πιστωτική πολιτική των Tour Operators αντιμετώπισαν στο παρελθόν και οι DMC's , γεγονός που ενισχύει την **άποψή όλων** ότι πρέπει να είμαστε **«ενωμένοι»** και να συμπλέουμε στην πολιτική διασφάλισης των συμφερόντων μας και να συνεχίσουμε στο δρόμο της ανάδειξης των σημαντικών θεμάτων του κλάδου.

Ο ξενοδοχειακός κάδος υπέστη ανυπολόγιστη ζημιά το 2020, με αρκετούς συναδέλφους να μην λαμβάνουν ουδεμία στήριξη και να ακροβατούν ανάμεσα σε συμβόλαια που δεν υλοποιήθηκαν και έργα εκσυγχρονισμού που έπρεπε να γίνουν για να διατηρείται το ξενοδοχειακό προϊόν σύγχρονο και ανταγωνιστικό.

Αντίθετα οι αεροπορικές και οι Tour Operators στην πλειοψηφία τους δέχτηκαν σημαντική βοήθεια από τα κράτη τους, που επέδειξαν καλύτερα αντανakλαστικά από το δικό μας (είχαν και μεγαλύτερα περιθώρια).

Η πιστωτική πολιτική που προτείνουμε – και σε καμία περίπτωση δεν επιβάλλουμε – στοχεύει στο να μην έχουμε μεγάλο κύμα χρεοκοπιών και σημαντική οπισθοδρόμηση του ξενοδοχειακού δυναμικού της χώρας.

Ως Ένωση οφείλουμε να επισημάνουμε τους κινδύνους και οφείλουμε να προστατέψουμε αλλήλους.

Ως συμπολίτης μας, είμαι βέβαιος ότι καταλαβαίνεις, πως μια μακρά αποπληρωμή υποχρεώσεων θα οδηγήσει σε γρήγορο επιχειρηματικό θάνατο συναδέλφους και όλους εκείνους που βρίσκονται στην αλυσίδα της οικονομίας της φιλοξενίας.

- **Μαζί** δεν πρέπει να το επιτρέψουμε.

- **Μαζί** πρέπει να περάσουμε το μήνυμα ότι η ροή των πληρωμών από τον πελάτη στον εργαζόμενο και τον προμηθευτή πρέπει να είναι απρόσκοπτη και να διέπτετε από κανόνες επιχειρηματικής ηθικής και συνέπειας.
- **Μαζί** έχουμε την ισχύ και το συμφέρον να προστατεύσουμε τον κλάδο και την τοπική οικονομία.

Όσο για την επιστροφή των προκαταβολών και την αναφορά σου σε «κατά παραγγελία ΠΝΠ», θα προτιμήσω να μην την απαντήσω στο ίδιο ύφος. Σου θυμίζω απλώς ότι ως προκαταβολές μπορούν να απορροφηθούν στην επόμενη σαιζόν, τα συμβόλαια της οποίας έχουν υπογραφεί στην πλειοψηφία τους. Η ΠΝΠ διασφαλίζει τους επισκέπτες και τους επαγγελματίες του κλάδου ομοίως, ενώ το χρονικό σημείο στο οποίο ζητήθηκαν ήταν σχεδόν στη έναρξη της σαιζόν, όταν και είχαν χρησιμοποιηθεί για λειτουργικούς λόγους σχετιζόμενους με τη σαιζόν. Δεν φαγώθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, τα χρήματα αυτά, στις πλείστες των περιπτώσεων, συνοδεύτηκαν με ευνοϊκή πολιτική τιμών για το 2021, αλλά και σε ιδιαίτερα ευνοϊκή τιμολογιακή πολιτική από την πλευρά των ξενοδοχείων για την τρέχουσα.

Αναμένουμε με τη σειρά μας να βρεθεί ένας τρόπος πληρωμής που να σέβεται τις αρχές της ορθής επιχειρηματικής- συναλλακτικής ηθικής, στην οποία όλοι πληρώνονται σε αρμονία με τη συμφωνία που έχουν κάνει και σε ημερομηνίες που να επιτρέπουν στο σύνολο της αλυσίδας να πληρωθεί έγκαιρα. Είναι κρίμα και άδικο να διαμαρτύρεται η αγορά για το πότε πληρώνει ο «ξενοδόχος», αλλά να μην κοιτάει πότε τον πληρώνει ο «πελάτης».

Φιλικά,

Για το Διοικητικό Συμβούλιο της **ΕΝΩΣΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

Ο Πρόεδρος

Νίκος Χαλκιαδάκης